

# Condizioni di vendita, consegna e montaggio per cucine da incasso e bagni

## 1. Ambito di validità (valido dall'01.12.2021)

Le presenti Condizioni di vendita, consegna e montaggio (CVCM) regolano in maniera esaustiva il rapporto tra la Dipl. Ing. Fust, Swiss Household Services SA, Industrie Haslen 3, 9245 Oberbüren (qui di seguito «Fust») e i Suoi clienti per il settore cucine da incasso e bagno. Per avere validità, gli accordi in deroga richiedono la forma scritta.

## 2. Acquisto presso il punto vendita

Il contratto e le relative modifiche richiedono la forma scritta e si perfezionano con l'apposizione della firma autografa del cliente a conferma dell'ordine e la successiva accettazione da parte di Fust. La validità di ogni successiva modifica richiesta dal cliente richiede l'accettazione di Fust in forma scritta. Le descrizioni esecutive e i progetti esecutivi vistati dal cliente sono vincolanti. I termini di consegna concordati diventano vincolanti appena il cliente fornisce tutti i dati necessari e/o restituisce le descrizioni esecutive e i progetti esecutivi sottoscritti.

## 3. Prezzi

Tutti i prezzi si intendono inclusa l'imposta sul valore aggiunto (IVA) e le altre tasse previste per legge, come la Suisa e la tassa di riciclaggio anticipata (TRA), in franchi svizzeri. Si fa riserva per modifiche tecniche, sbagli ed errori di stampa.

Fust ha il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo. Si applica il prezzo indicato in loco, nel punto vendita. Non si tiene conto delle modifiche dei prezzi avvenute dopo la conferma.

## 4. Pagamento e riserva di proprietà

Valgono i mezzi di pagamento indicati nello shop online e nel punto vendita. Fust può escludere singoli mezzi di pagamento senza ulteriore motivazione, in generale o per singoli clienti. Fust si riserva il diritto di effettuare accertamenti relativi alla solvibilità del cliente e può trasmettere a questo scopo dati del cliente a terzi.

Per il pagamento dietro fattura, l'importo deve essere saldato entro il numero di giorni civili indicato sulla fattura. Se il cliente è in mora integralmente o parzialmente con il pagamento, si applica un interesse di mora dell'1% mensile e si mettono in conto altresì spese di sollecito di CHF 10.- per ciascun sollecito, che sono da pagarsi immediatamente. In caso di procedura d'esecuzione, senza necessità di un ulteriore sollecito, è dovuta inoltre un'indennità amministrativa di CHF 150.- per ogni ordine. Fust potrà altresì, senza ulteriore sollecito, stornare tutti gli altri ordini e/o interromperli, fino a che non sia saldato l'intero credito. Fust ha inoltre facoltà di cedere i debiti insoluti a società di recupero crediti esterne.

La merce viene consegnata solo a fronte dell'avvenuto versamento degli acconti previsti dal contratto. Eventuali articoli già consegnati restano di proprietà di Fust fino al completo pagamento del prezzo di acquisto (compresi tutti i supplementi). Il pignoramento, il trasferimento a titolo di garanzia, la lavorazione o la modificazione della merce non sono consentiti senza espressa autorizzazione di Fust. Fust ha la facoltà di far iscrivere la merce nel registro della riserva di proprietà ai sensi dell'art. 715 del codice civile svizzero.

Il ricorso per difetti in conformità al punto 8 non esenta dall'obbligo di rispetto delle condizioni di pagamento.

## 5. Superpunti

Se il cliente, in occasione del pagamento, presenta la Sua Coop Supercard, egli autorizza Fust ad inoltrare i Suoi dati a Coop Società cooperativa, Thiersteinallee 12, 4053 Basilea per l'espletamento della transazione, l'accredito dei punti e la verifica dei Suoi dati di recapito e/o a utilizzare tali dati. L'accredito dei superpunti viene effettuato nel momento del completo saldo del conto. Per i servizi, le prestazioni di carattere edilizio, le tessere prepagate, i buoni e le tasse non vengono concessi superpunti. Per il resto si applicano le CCG della Supercard, pubblicate nella rispettiva versione valida sul sito [www.supercard.ch](http://www.supercard.ch).

## 6. Condizioni di consegna e onere della verifica

I tempi di consegna e le date di ultimazione sono validi a eccezione del verificarsi di eventi imprevedibili quali cause di forza maggiore, guerre, instabilità politica, ritardi nei trasporti, scioperi interni o presso i subfornitori. In caso di rinvii dovuti a ritardi nei lavori di edilizia, alla data originariamente stabilita il cliente deve mettere a disposizione locali adatti al deposito della merce presso il cantiere. In alternativa, Fust sostiene i costi aggiuntivi per deposito, assicurazione, ulteriori procedure, rischi e interessi sul capitale per un periodo massimo di 3 mesi (costi di movimentazione interna ed esterna, trasferimento, trasporto, ecc. calcolati a consuntivo). In caso di rinvii e depositi superiori a 3 mesi, Fust ha il diritto di addebitare in fattura un canone di deposito di 150 franchi/mese. I rinvii dovuti a ritardi nei lavori di edilizia non esentano dal pagamento degli acconti concordati. Fust si riserva di posticipare la consegna a fronte di ritardi da parte dei subfornitori. I campioni forniti servono a dare un'idea del prodotto e hanno una funzione puramente esemplificativa.

Il cliente si impegna a verificare immediatamente dopo il ricevimento della merce la correttezza, la completezza e l'integrità della stessa. I difetti della merce vanno segnalati all'impresa di trasporti responsabile e a Fust quanto prima, al più tardi entro Difetti e reclami devono essere comunicati in forma scritta quanto prima, non oltre 10 giorni civili dalla ricezione della merce o dall'ultimazione dei lavori di montaggio.

## 7. Condizioni di montaggio

Il cantiere deve essere accessibile anche con mezzi pesanti, in caso contrario il cliente deve sostenere gli ulteriori costi di trasporto. L'area di deposito deve essere un locale idoneo per ciascuna unità, con possibilità di chiusura; Fust si riserva di valutarne l'idoneità. Non rientrano tra gli obblighi di Fust:

- lavori di muratura, demolizione, intonacatura e modifiche all'opera ossia tutti i lavori non esplicitati nell'offerta né nella conferma dell'ordine.
- L'allacciamento degli elettrodomestici alla rete idrica, del gas o elettrica viene eseguito solo se esplicitamente indicato.
- All'avvio dei lavori di montaggio devono essere garantite le seguenti condizioni: pareti e pavimenti asciutti, finestre montate, prese di corrente idonee a circa 25 m di distanza. Le scale devono essere percorribili comodamente, non devono contenere ingombri come impalcature o altro. Eventuali lavori aggiuntivi, tempi di attesa e ulteriori costi generati dal mancato rispetto delle presenti Condizioni saranno addebitati in fattura. La corrente elettrica deve essere fornita gratuitamente dal committente. Per ulteriori dettagli rimandiamo al nostro opuscolo informativo «Disponibilità al montaggio, controllo edilizio da parte del cliente/direttore dei lavori»

## **8. Garanzia e riparazioni**

La garanzia è valida a decorrere dal giorno del collaudo. In caso di dubbi, fa fede la data della fattura.

### **8.1 Mobili da incasso e relativa lavorazione**

I mobili da incasso e la relativa lavorazione sono garantiti a vita. Fino a che il cliente è in possesso dei mobili da incasso acquistati e Fust è in grado di reperire i rispettivi ricambi presso i subfornitori, il cliente ha diritto a una garanzia a vita sui mobili da incasso e sulla relativa lavorazione. In caso di avviso in presenza di difetti, la scelta del tipo di eliminazione dei difetti spetta a Fust o al produttore. Se Fust decide per la risoluzione del contratto, il rimborso al cliente viene adattato al valore attuale dell'apparecchio difettoso. L'incarico di riparazione a terzi viene impartito esclusivamente da Fust. Si esclude la possibilità di richiedere il rimborso dei costi dovuti a riparazioni effettuate da terzi. Le prestazioni di garanzia fornite direttamente al cliente dal fornitore o dal produttore sono soggette a riserva.

### **8.2 Elettrodomestici e sanitari**

Fust accorda al cliente una garanzia per le merci nuove acquistate. In caso di garanzia (vale a dire per difetti che insorgono o sono già presenti prima o dopo la consegna del prodotto al cliente) il cliente ha diritto alla rettifica, prestazione sostitutiva o alla redibizione. La scelta del tipo di eliminazione dei difetti spetta a Fust o al produttore. Se Fust decide per la risoluzione del contratto, il rimborso al cliente viene adattato al valore attuale dell'apparecchio difettoso. Durante l'eliminazione dei difetti non vi è diritto a un apparecchio sostitutivo gratuito. L'incarico di riparazione a terzi viene impartito esclusivamente da Fust. Si esclude la possibilità di richiedere il rimborso dei costi dovuti a riparazioni effettuate da terzi.

- 20 anni di garanzia sulle vasche in acciaio Fust Premier e Schmidlin
- 10 anni di garanzia sugli accessori Fust Premier, Bodenschatz, Colombo e Dietsche
- 5 anni di garanzia sui prodotti Fust Premier vasche in acrilico, Artweger e Hansgrohe
- 2 anni di garanzia su elettrodomestici e sanitari di altre marche di qualità

Sono esclusi dalla garanzia:

- pezzi soggetti ad usura
- danni di bruciatura del display o cambiamenti di colore dovuti alla normale esposizione alla luce
- danni a causa di copri estranei, manipolazioni errate o danni meccanici, in seguito a caduta o a colpi, danni dell'umidità
- usura eccessiva o uso per fini commerciali, difetti derivanti da interventi o modifiche
- modifiche effettuate sulla merce, errori di utilizzo
- eventi di forza maggiore, gelo, fulmini ecc. o difetti causati da eccessiva umidità o eccessivo calore all'interno dell'edificio
- mancato rispetto delle istruzioni sulla manutenzione e sull'uso o uso scorretto di mobili e apparecchiature

**La garanzia legale viene completamente esclusa.**

### **8.3 Prolungamento della garanzia**

Per i prolungamenti della garanzia si applicano in aggiunta le norme pertinenti.

## **9. Responsabilità**

Sono escluse totalmente le rivendicazioni di risarcimento danni contro Fust e contro gli ausiliari incaricati da Fust per l'adempimento e l'esecuzione, che derivano da impossibilità di effettuare la prestazione, violazione contrattuale, colpa in contrahendo e azione illecita, a meno che non sussista un caso di comportamento doloso o negligente. Si esclude la responsabilità per danni indiretti e danni conseguenti che derivino dall'uso, tramite prestazione errata o mancata prestazione. In particolare, nell'ambito della garanzia contrattuale il cliente non può rivendicare un risarcimento dei danni conseguenti.

## **10. Protezione dei dati**

Per quanto riguarda la protezione dei dati, è determinante la nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. In particolare nell'allestimento di un contratto di compravendita in filiale o durante la registrazione in qualità di ospite, nella creazione di un conto utente individuale e/o nell'utilizzo del sito Internet [www.fust.ch](http://www.fust.ch) senza registrazione si prende atto della validità della dichiarazione sulla protezione dei dati. Con la registrazione sul sito Internet può essere creato un profilo cliente nel quale possono essere utilizzati dati d'acquisto. Il cliente può richiedere a Fust informazioni sui propri dati personali ed eventualmente pretenderne la correzione.

## **11. Disposizione conclusiva e foro competente**

Le presenti condizioni contrattuali generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Sull'attività contrattuale di Fust e pertanto la relazione tra il cliente e Fust è applicabile esclusivamente il diritto svizzero.

In caso di controversie derivanti da contratti conclusi con i consumatori, il foro competente per le azioni legali del cliente è il tribunale presso il domicilio o la sede di una delle parti. Per le azioni legali di Fust ha competenza il tribunale presso il domicilio della parte convenuta. Con il termine "contratti conclusi con i consumatori" si intendono quei contratti relativi a prestazioni che sono destinate alle esigenze personali o familiari del cliente. Per tutte le altre controversie, il foro competente esclusivo è Oberbüren.

Se singoli punti delle presenti (CVCM) dovessero essere inefficaci, ciò non tange l'efficacia delle altre norme.